

ULOTKA DLA PRACOWNIKÓW SGGW

ZACHOWANIA TRUDNE A NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ – JAK REAGOWAĆ.

| ZALETY KOMUNIKACJI WERBALNEJ | ZALETY KOMUNIKACJI NIEWERBALNEJ |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Nie wymaga nakładu czasu i pracy – forma natychmiastowego kontaktu✓ Pozwala przekazać różnorodne informacje, wywierać wpływ oraz służy osiąganiu celów społecznych związanych np. z wykonaniem zadania✓ Przynosi informacje o wydarzeniach zewnętrznych✓ Jest całkowicie kontrolowana✓ Nabywana w trakcie procesu socjalizacji | <ul style="list-style-type: none">✓ Stanowi uzupełnieni komunikacji werbalnej✓ Dostarcza informacji, służy wywieraniu wpływu oraz osiąganiu celów społecznych i wykonywaniu zadania✓ Wyraża stopień intymności rozmówców✓ Służy synchronizacji komunikacji werbalnej✓ Umożliwia okazywane sympatii co jest ważną umiejętnością społeczną i warunkiem akceptacji bądź odrzucenia otoczenia społecznego✓ Jest głównym kanałem autoprezentacji, a także wpływa na atrakcyjność seksualną oraz wzajemną sympatię✓ Warunkuje przebieg interakcji, gdyż tworzy pierwsze wrażenie i atmosferę kontaktu✓ Ułatwia przekazywanie niektórych treści (informacji), emocji i postaw✓ Definiowanie relacji i wzajemnego ustosunkowania rozmówców✓ Wiele kanałów komunikacji |
| WADY KOMUNIKACJI WERBALNEJ | WADY KOMUNIKACJI NIEWERBALNEJ |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Wywołuje przeciążenie informacyjne✓ Czasochłonne i pracochłonne niektóre formy komunikacji✓ Wymaga znajomości określonych reguł gramatycznych i społecznych✓ Różnice językowe✓ Jeden kanał przekazu – dźwiękowy/pisemny✓ Drugorzędne znaczenie treści przekazu | <ul style="list-style-type: none">✓ Mała precyzyjność komunikatu✓ Różnorodność interpretacji komunikatów✓ Posiada utrudnione kontrolowanie przez co daje możliwość kłamania i manipulacji✓ Zależna od kontekstu kulturowego✓ Niespójność komunikatów, wywołuje dezorientację i utrudnia osiągnięcie porozumienia |

Należy pamiętać, że u osób z niepełnosprawnościami i zaburzoną komunikacją, zachowanie jako takie, pełni często właśnie funkcję zastępującą możliwość porozumiewania się z otoczeniem, może być wyrażaniem potrzeb, lęków, dążeniem, chęcią zmiany, odpowiedzią na frustrację, niezrozumienie społeczne, poczuciem braku kontroli i niepewności. Często to proces nieuświadomiony, czyli przebiegający niezależnie od woli jednostki.



OBJAWY ZESPOŁU ASPERGERA U DOROSŁYCH

Objawy zespołu Aspergera u dorosłych są bardzo podobne do tych występujących u dzieci, tylko bardziej „przystosowane” do środowiska świata dorosłych. Dorosli z syndromem Aspergera mogą mieć:

- ✓ trudności w kontaktach interpersonalnych, nawiązywaniem rozmowy i znajomości;
- ✓ swoiste pasje pochłaniające większość czasu;
- ✓ rytualne, schematyczne, powtarzające się zachowania;
- ✓ zachowania obsesyjno-kompulsywne;
- ✓ zaburzenia percepcji zmysłowej;

Znaki ostrzegawcze oraz objawy ADHD

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ nadrucliwość ✓ agresja, wybuchy gniewu ✓ niecierpliwość ✓ podejmowanie ryzyka ✓ niepokój ✓ odkładanie spraw na później ✓ słabe relacje w szkole, w pracy, z przyjaciółmi, w domu ✓ postawa buntownicza | <ul style="list-style-type: none"> ✓ zapomnianie ✓ słaba organizacja pracy ✓ niedbałość ✓ brak organizacji ✓ częste spóźnienia ✓ niskie poczucie własnej wartości ✓ słaba koncentracja, umiejętność realizowania zadań do końca |
|---|--|

Uwaga: Owe cechy mogą się różnić w zależności od wieku.



9 PROSTYCH ZASAD, CZYLI JAK POSTĘPOWAĆ W SYTUACJACH TRUDNYCH ZACHOWAŃ INNYCH OSÓB

1. Zachowujemy się spokojnie, ale stanowczo.
2. Słuchamy, wyrażamy zainteresowanie i deklarujemy chęć pomocy.
3. Mówimy wprost, że nie akceptujemy podniesionego głosu, gniewu, złości, agresji, ani autoagresji itp.
4. Nie dotykamy.
5. Nie domagamy się wyjaśnienia przyczyn nietypowego zachowania.
6. Nie ośmieszamy i nie zawstydzamy.
7. Nie omawiamy problemu publicznie.
8. Informujemy o sposobach i możliwościach uzyskania fachowej pomocy.
9. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia wzywamy pogotowie ratunkowe albo policję.

ZASADY POSTĘPOWANIA

Aby opanować trudne zachowania, należy:

- ✓ wystrzegać się formułowania diagnoz i własnych przypuszczeń na temat stanu zdrowia rozmówcy,
- ✓ nie upowszechniać i nie przekazywać dalej informacji o charakterze osobistym, przekazanych przez tę osobę,
- ✓ zadbać o poprawne relacje,
- ✓ zasygnalizować chęć pomocy i współdziałania,
- ✓ jeśli zachowanie osoby jest bardzo zdeorganizowane lub obawiasz się o jej zdrowie lub zdrowie innych osób - wezwij Pogotowie Ratunkowe

Należy unikać:

- ✓ kłótni, podnoszenia głosu,
- ✓ ignorowania sytuacji,
- ✓ wkraczania w strefę intymną,
- ✓ krytykowania,